

舉手電商股份有限公司

雲端客戶服務協議

舉手電商股份有限公司(以下簡稱為本公司)為秉持維護客戶交易作業環境之資訊安全理念,特訂定本客戶服務安全協議(以下簡稱為本協議),本協議包含管理您獲取和使用服務產品(如下所定義)的條款和條件,並列出以下適用本公司(或稱「我」、「我們»)與客戶(「您」或「您的»)之相關協議:

1. 責任人關係

詳情請參見OrderPally服務條款

[OrderPally 商店服務條款](#)

[OrderPally 消費者服務條款](#)

1.1 您的帳戶

除非我們違反本協議,否則:

- (a) 您對帳戶下發生的所有活動負責,無論這些活動是否由您個人進行。
- (b) 我們和我們的第三方公司若未經授權,無法存取您的帳戶。

1.2 您的內容

您將確保您的內容和使用方式不會違反任何政策或任何適用法律。

1.3 登錄認證和帳戶金鑰

您的登入認證和由服務生成的私密金鑰僅供您個人使用。

2. 更改

詳情請參見OrderPally服務條款

[OrderPally 商店服務條款](#)

[OrderPally 消費者服務條款](#)

2.1 服務

我們可能會不時更改或停止任何服務。如果我們將停止您正在使用的服務的功能,我們會於1個月內事先通知。除以下三項情形發生,會立即更改或停止服務:

- (a) 將對我們或服務構成安全或知識產權問題。

- (b) 因不可抗力之因素造成服務無法提供。
- (c) 將導致我們違反法律要求。

2.2 服務級協定

我們可能會不時更改、中止或添加服務級別協定。

3. 期限：終止

詳情請參見OrderPally服務條款

[OrderPally 商店服務條款](#)

[OrderPally 消費者服務條款](#)

3.1 終止。

(a) 因方便終止。

您可以出於任何原因終止本協議，為我們提供帳戶結算機制的的所有服務提供通知並關閉您的帳戶。我們可以以任何理由終止本協定，而我們終止時會向您提出終止通知。

(b) 因原因終止。

(i) 由任何一方

如另一方嚴重違反本協議，且重大違約行為在一段時間內未被擔保，任何一方均可因故終止本協議，且OrderPally保有立即終止之權利。

(ii) 由我們

我們在以下情形有權暫停或終止您的帳戶：

(A) 通知您後立即終止本協議。

(B) 提供我們服務的軟體或其他技術的第三方合作夥伴因合約關係、終止或要求我們改變作為服務一部份提供軟體或其他技術的方式。

(C) 為了遵守法律或政府單位的要求。

(c) 因契約終止。

您與我們的合約終止(包括但不限於違約、合約到期等合約載明終止原因)時，我們將會終止您的帳戶。

3.2 終止影響。

(a) 一般情況下。終止日期：

(i) 除第3.2(b)條規定外，本協議規定的所有權利將立即終止：

(ii) 您將立即被銷毀您擁有的所有OrderPally服務內容

(b) 終止後。在通知您終止到終止日期前，我們將會進行以下程序：

(i) 我們不會因終止從OrderPally中刪除您的任何內容：和

(ii) 只有您支付了本協定下到期的所有金額，我們才允許您從服務處檢索您的內容。

對於終止日期後的任何服務，本協議的條款將適用，您將支付適用的費用。

4. 服務功能

詳情請參見OrderPally服務條款

[OrderPally 商店服務條款](#)

[OrderPally 消費者服務條款](#)

5. 安全和數據隱私

5.1 用戶身份驗證資訊

OrderPally使用Facebook或Email來管理和確認用戶身份資訊。

5.2 用戶身份驗證之流程

OrderPally提供授權機制以管理存取權限並限制對特定雲端服務、功能或客戶資料的存取。OrderPally用戶身分驗證流程如下：

- 採用第三方社交平台認證者：
 1. OrderPally用戶使用Facebook登入
 2. 系統將轉導至Facebook驗證登入並將識別碼紀錄在系統
 3. 經過第三方社交平台驗證確認身份、核對後便可使用
- 採用Email者：
 1. OrderPally用戶輸入Email及密碼至系統
 2. 經過系統驗證確認身份、核對後便可使用

5.3 加密

OrderPally使用TLS1.3以上的傳輸加密措施來獲取傳輸中的數據和數據，以保護機密和敏感資訊免於未經授權的披露和修改。

5.4 備份功能

OrderPally定期使用資料庫snapshot機制執行客戶資訊備份。在備份資料儲存時使用 Google Cloud Platform 提供的數據加密保護資料，並至少留存 7 天，以確保資訊的機密性、完整性和可用性

5.5 安全開發與做法

相關措施是根據ISO 27001和ISO 27017標準以及相關安全規範的要求來實施。

5.6 資訊安全措施與能力

相關措施是根據ISO 27001和ISO 27017標準以及相關安全規範的要求來實施。

OrderPally資訊安全部門根據以下措施，確保建立適當的資訊安全控制，來抵

禦資訊安全威脅和攻擊。

(a) 漏洞管理

此措施包括識別、分類、修補和減輕所有的程式漏洞。我們會定期進行安全掃描，或根據特殊請求來進行相應的檢測與修復。

(b) 安全監控和資訊安全事件管理

OrderPally建立了資訊安全管理程序，以確保資訊安全事件和與資訊系統相關的漏洞可以立即監測，並立即糾正，以一致和有效的方式管理資訊安全事件。

(c) 持續進行風險評估

定期審查其網路基礎設施的安全性，進行資訊安全計劃。

5.7 用戶資訊安全事件通報程序

若用戶在使用OrderPally的服務中發現有任何資訊安全上的相關問題，請與OrderPally的客服聯絡 (orderpally.service@17.live)，我們會依照相關規定給予用戶回應。

5.8 記錄保護

OrderPally擁有適當組織與技術安全措施，旨在保護機密和敏感資訊免受濫用、未經授權存取、非法存取/披露、丟失、更改、損壞或破壞。如需調閱記錄，請與OrderPally的客服聯絡 (orderpally.service@17.live)，我們會依照相關規定給予用戶回應。

5.9 服務監控功能

我們實施全方位的監控機制，以確保用戶使用的服務持續運行並提供不中斷的支援。另有監看人員及系統負責即時監控直播內容並處理客戶反應的案

5.10 雲端實體位置

OrderPally雲端實體存放位置位於台灣(Changhua County, Taiwan, APAC)。

5.11 鐘訊同步

OrderPally利用Google Cloud Platform上的鐘訊同步技術。

5.12 法律管轄權和合規

欲瞭解更多詳情，請參閱OrderPally服務條款。

[OrderPally 商店服務條款](#)

[OrderPally 消費者服務條款](#)